Privacy verklaring voor gebruikers van de HINQ Services

HINQ is een digitale zorgcoöperatieve. Als zodanig faciliteert HINQ de (schotloze) informatie-uitwisseling tussen zorgprofessionals. HINQ opereert binnen de wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de Wet op de Geneeskundig Behandel Overeenkomst (WGBO).

Uw privacy is voor HINQ van groot belang. HINQ houdt zich dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin is geregeld hoe met uw persoonsgegevens moet worden omgegaan. De AVG is in het kader vooral van belang omdat wij een gebruikersadministratie (zorgprofessionals/zorginstellingen) voeren waarin wij in staan voor uw privacy conform vigerende wetgeving.

HINQ voert de administratie middels de Zorg Netwerk Omgeving. U kunt alleen toegang krijgen door middel van het authenticatiemiddels IRMA (digitaal paspoort) of door middel van een beveiligde verbinding met het ICT-systeem van de zorginstelling waarin u werkzaam bent.

In deze verklaring heeft HINQ de rechten en verplichtingen van HINQ en de rechten en verplichtingen van de **gebruikers** van de HINQ services beschreven.

HINQ is gecertificeerd voor NEN7510:2017 onder andere t.b.v. het voeren van een gebruikersadministratie.

Wat betekent de privacyverklaring

In het kort houdt dit in dat HINQ de verantwoordelijkheid heeft te vertellen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Welke persoonsgegevens HINQ vraagt, waar die voor worden gebruikt, wie ze gebruikt en aan wie gegevens mogelijk worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is dat alleen persoonsgegevens gebruikt worden indien dat noodzakelijk is en dat dit vanzelfsprekend op een veilige manier plaatsvindt.

1. Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door: Innovatie Coöperatie Gezondheid & Zorg U.A. genaamd HINQ, gevestigd aan Prinses Margrietplantsoen 32, 2595 BR te Den Haag. U kunt meer informatie over HINQ vinden op www.hinq.nl of een email sturen naar info@hinq.nl voor aanvullende informatie en/of klachten.

Tristan Garssen is de Functionaris Gegevensbescherming van HINQ en is te bereiken via privacy@hinq.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

HINQ verwerkt persoonsgegevens t.b.v. de gebruikersadministratie van HINQ doordat u gebruik maakt van onze services (zoals de Zorg Netwerk Omgeving) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt (al dan niet via het authenticatiemiddel IRMA). Wij verwerken deze gegevens omdat gebruikers van de Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) eenduidig identificeerbaar en herleidbaar moeten zijn, omdat HINQ moet voldoen aan de Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO). Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters en achternaam
- Voornaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- NAW gegevens
- BIG registratienummer / AGB codes en/of ander relevante registers van zorgprofessionals
- Informatie die u zelf invult, zoals een forumbericht of een bericht in het contactformulier
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, telefonisch en via e-mail
- Inloggegevens bijvoorbeeld om u identiteit vast te stellen en te verifieren of uw een zorgverlener bent.
- Vragen die u aan ons stelt/of meldingen die u aan ons doorgeeft
- IBAN t.b.v. administratieve handelingen zoals het betalen voor de diensten van HINQ
- Zakelijke gegevens, zoals uittreksel handelsregister en BTW nummers

3. Verkrijging persoonsgegevens

In de meeste gevallen krijgen wij uw persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld omdat u services van ons afneemt zoals de Zorg Netwerk Omgeving, informatie aan ons verstrekt, uit telefoongesprekken of e-mailcontact.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HINQ verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst die u of uw organisatie met HINQ is aangegaan.
- Het aanleggen en beheren van een gebruikerbestand
- Stemmen t.b.v. de algemene ledenvergadering
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn bijv. BIG, WGBO
- Noodzakelijk voor het gebruik maken van al onze functionaliteiten en diensten

- Met u te kunnen communiceren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om u op de hoogte te stellen van activiteiten of wijzigingen van onze servies en producten
- Relatiebeheer zodat wij een goede zakelijke relatie met u kunnen onderhouden, goed en tijdig te informeren over ontwikkelingen bijvoorbeeld via onze nieuwsbrief.
- Ter verbetering van de online diensten die HINQ aanbiedt, zoals onder andere Zorg Netwerk Omgeving.
- Voor administratieve doeleinden
- Facturering, crediteuren- en debiteurenbeheer
- Het mogelijk maken betalingen af te ronden en u daarvan op de hoogte te houden (bijvoorbeeld via ideal)
- Archivering
- Het verwerken van uw klacht of reactie op een klacht
- U te benaderen over uw klacht, omdat we daar onderzoek naar willen doen of over willen publiceren
- Om, in het geval van een datalek en/of computercriminaliteit, achteraf aan te kunnen tonen welke gebruiker van de online diensten gebruik heeft gemaakt van welke functionaliteiten.

Grondslagen voor de verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het nakomen van een wettelijke verplichting (o.a. AVG)
- Gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld als wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van de opdrachtgever – opdrachtnemer relatie en om de netwerk- en informatiebeveiliging van onze IT-systemen te waarborgen
- Omdat u toestemming hebt gegeven

Indien de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal afzonderlijk om toestemming worden gevraagd. De verleende toestemming kan te allen tijde door de gever van de toestemming worden ingetrokken. De verwerking van de persoonsgegevens tot aan het intrekken van de toestemming is wel rechtmatig.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HINQ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en gebruikt, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht en de daarin gestelde bewaartermijnen. HINQ opereert binnen de kaders van de wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) en de Wet op de Geneeskundig Behandel Overeenkomst (WGBO).

Uw persoonsgegevens kunnen ook langer bewaard blijven indien er sprake is van een (juridisch) geschil. De gegevens worden dan niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afronding van het geschil.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Het kan nodig zijn dat HINQ uw persoonsgegevens deelt met derde partijen. Dit kan onder meer in het volgende gevallen:

- Met de derde partij die de (financiële) administratie verzorgen bijv. de accountant van HINQ. Het betreft hier alleen relevante informatie voor facturatie, declaratie en financiele afhandeling.
- De IT-dienstverlener Ivido b.v. (NEN-ISO gecertificeerd en deelnemer binnen het Medmij afsprakenstelsel) die wij inschakelen voor het beheer en exploitatie van de Zorg Netwerk Omgving en daarmee het veilig opslaan en beheren van alle bovengenoemde gegevens.
  HINQ heeft met Ivido een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. HINQ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij zullen u transparant informeren over de verwerking door derden.

HINQ verstrekt uitsluitend uw persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (BIG, WGBO).
HINQ zal nooit gegevens aan derden vertrekken buiten de bovengenoemde kaders zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
HINQ verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

7. Geen geautomatiseerde besluitvorming

HINQ maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit wil zeggen dat er geen besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website kan kleine tekstbestanden op uw computer opslaan. Daarmee is uw computer te herkennen tijdens uw bezoek en bij een vervolgbezoek. Zulke bestanden heten “cookies”. Bepaalde cookies zijn nodig om instellingen of voorkeuren vast te houden tijdens een bezoek aan de website of tot een volgend bezoek. Er zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina’s u bekijkt, in welke volgorde, en hoe lang. Daarmee zijn web statistieken te maken, die kunnen helpen om de website beter op de bezoekers af te stemmen. Bij bepaalde onderdelen van de website zetten websites van derden cookies. Het gaat dan om handige extra’s, zoals bijvoorbeeld een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving.

Cookies zoals HINQ die gebruikt, bevatten geen persoonsgegevens. Zulke cookies zijn dan ook niet zomaar te gebruiken om uzelf te identificeren. Zonder bijkomende informatie vormen cookies geen bedreiging voor uw privacy. U kunt cookies helemaal uitsluiten via de instellingen van uw browser (internetprogramma). Meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies vindt u op de website www.waarschuwingsdienst.nl. Als u deze cookies niet accepteert, kan de website minder prettig in het gebruik of zelfs onbruikbaar worden.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account in de Zorg Netwerk Omgeving. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@hinq.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. HINQ zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. HINQ wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons
HINQ stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals fiscale verplichtingen. Mocht HINQ om die reden niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HINQ is Dienstverlener Zorg Aanbieder (DVZA) binnen het Medmij afsprakenstelsel (zie www.medmij.nl). Dit landelijke afsprakenstelsel voor gegevensuitwisseling in de zorg garandeert dat uw gegevens en die van uw clienten altijd conform het normenkader van Medmij worden beveiligd danwel beveiligd worden uitgewisseld. Voor het opslaan en beheren van uw gegevens maken wij uitsluiten gebruik van ICT dienstverleners die NEN7510 en/of ISO27001 gecertificeerd zijn.
Voor de registratie van gebruikers door HINQ gebruikt HINQ het Authenticatiemiddel IRMA en/of beveiligde protocollen voor uitwisseling tussen ICT systemen in de zorg. De aldus verkregen registratiegegevens worden door HINQ opgeslagen in een adequaat beveiligde database.

HINQ voldoet naar ons oordeel aan de AVG normen en wettelijke eisen. Onder andere worden IP adressen en alle gegevens die via een login code toegankelijk zijn versleuteld door middel van TLS verbinding, het netwerk is beschermd tegen ongeautoriseerde bezoekers, de informatie op onze harde schijven wordt versleuteld en gebruik van de Zorg Netwerk Omgeving van HINQ is alleen

toegestaan na de aanvaarding van de Verwerkingsovereenkomst door uw organisatie, waarin onder meer is opgenomen dat persoonsgegevens door ons enkel na expliciete autorisatie aan derden ter beschikking worden gesteld. Gebruikers worden door ons van een eventueel misbruik op de hoogte gesteld waarbij wij via logging bijhouden wie welke informatie heeft gebruikt. Wij maken dagelijks backups van ons systeem en de daarin ingevoerde gegevens.

11. Wijzigingen

HINQ behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De laatste datum van wijziging wordt onderaan het document weergegeven.

12. Vragen

Als u meer wilt weten of vragen of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens neem dan contact op via contactgegevens vermeld bovenaan deze privacyverklaring.

Laatste datum van wijziging: 9 maart 2023