

Algemene Voorwaarden HINQ gebruik Zorg Netwerk Omgeving en de rol van DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA) binnen het Medmij stelsel.

Algemene Voorwaarden van Innovatie Coöperatie Gezondheid & Zorg U.A., gevestigd aan Wilhelmina van Pruisenweg 35, 2595 AN, te Den Haag, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71666591.

HINQ is een zorgnetcoöperatie die als doel heeft schotloze samenwerking in zorgnetwerken met en rond de cliënt mogelijk te maken en digitale en blended care zorginnovaties ten behoeve van dit doel te versnellen. HINQ is een coöperatieve zorginstelling met een brede WTZi toelating en heeft geen winstoogmerk. HINQ faciliteert zorgprofessionals, zorginstellingen en zorgnetwerken met middelen zoals een Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) die het netwerk van zorgprofessionals in staat stelt informatie uit te wisselen conform (inter)nationale standaarden zoals MedMij en IHE - XDS.

Dienst 1: DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA) binnen het Medmij afsprakenstelsel HINQ is een Dienstverlener Zorgaanbieder (DVZA) binnen het MedMij stelsel. HINQ kan als DVZA diverse brongegevens (HIS, EPD's, AIS, ECD etc.) ontsluiten door deze brongegevens te vertalen naar het MedMij stelsel. HINQ kan hierdoor een integraal cliëntdossier opbouwen en ontsluiten (met gespecificeerde toestemming) naar alle professionals/instellingen die betrokken zijn in het zorgnetwerk van de cliënt. Als DVZA kan HINQ alle beschikbare gegevens uit het zorgnetwerk (conform het MedMij afsprakenstelsel) beschikbaar stellen voor de cliënt in zijn/haar Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO). Omgekeerd (tweerichtingsverkeer) kan HINQ de door de cliënt verzamelde gegevens weer beschikbaar stellen (met toestemming) aan het zorgnetwerk van de cliënt. Ook kunnen documenten en beelden tussen zorgverleners onderling en met de cliënt worden uitgewisseld. HINQ is NEN7510 gecertificeerd waardoor zorgaanbieders zelf niet afzonderlijk hoeven te voldoen aan complexe certificeringen. HINQ ontzorgt hiermee zorginstellingen en zelfstandige werkende zorgprofessionals.

Dienst 2: De Zorg Netwerk Omgeving (ZNO)

De ZNO is een digitale omgeving waarin zorgprofessionals veilig, AVG proof, kunnen communiceren met burgers/cliënten en hun mantelzorgers en ook onderling tussen zorgprofessionals. Zorgprofessionals kunnen toegang krijgen tot de ZNO via het authenticatiemiddel IRMA. Zorgprofessionals kunnen ook in hun eigen XIS (EPD, ECD, HIS etc.) blijven werken en via de SSO koppeling toegang krijgen tot de ZNO en daarmee toegang tot alle relevante informatie van de cliënt doordat alle gegevens daar samen komen (integraal klantbeeld). De ZNO heeft een eigen XDS affinity domein waardoor ook documenten en beelden (CT's, MRI's) uitgewisseld kunnen worden in het zorgnetwerk van de cliënt. Daarnaast voorziet de ZNO in het regelen van de toestemmingen van de cliënt aan het zorgnetwerk van de cliënt waardoor het geven en beheren van toestemmingen (veel) eenvoudiger wordt voor cliënt en het zorgnetwerk. Via de ZNO kunnen allerlei communicatiediensten (berichten, e-consult, video consult) mogelijk gemaakt worden. Tot slot wordt de cliëntreis door het zorgnetwerk ondersteund door integrale programma's waarin educatie, monitoring, vragenlijsten en uitkomsten voor de cliënten samenkomen. De ZNO maakt actieve participatie van de cliënt en optimale communicatie in het zorgnetwerk mogelijk.

Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

1. *Account*: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee het Lid (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren.
2. *Algemene Voorwaarden*: het onderhavige document.
3. *Cliënt*: de persoon die een zorgrelatie heeft met het Lid
4. *Dienst*: het beschikbaar stellen en houden van de ZNO en de DVZA door HINQ.
5. *Duur overeenkomst*: een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten/leveren van Diensten gedurende een zekere termijn.
6. *Lid/Leden*: zorgprofessional en zorginstellingen/zorgaanbieder die Lid is/zijn van HINQ.
7. *Materiaal*: door het Lid in de Dienst ingevoerde informatie en/of gegevens en/of documenten en/of beelden, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, medische gegevens en/of gezondheidsgegevens van zijn/haar Cliënt.
8. *Overeenkomst*: iedere tussen HINQ en Lid tot stand gekomen overeenkomst waar de Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken.
9. *Partij/Partijen*: iedere partij bij de Overeenkomst.
10. *SLA*: Service Level Agreement, de overeenkomst tussen partijen waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden ten aanzien van beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoud van de Dienst.
11. *Verwerkersovereenkomst*: een overeenkomst tussen verwerkersverantwoordelijke en de verwerker van persoonsgegevens.
12. *Zorg Netwerk Omgeving (ZNO)*: het digitale zorgplatform voor de zorgprofessional dat voldoet aan de landelijke en internationale standaarden (MedMij) en de modernste privacy-security technieken (inclusief NEN 7510 en ISO27001), waarbij de zorgprofessional met toestemming van de Cliënt, doelgericht gegevens kan delen met de Cliënt en zijn/haar zorgnetwerk.

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Dienst door het Lid en voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen HINQ en het Lid, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie, treden HINQ en het Lid in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met HINQ zijn overeengekomen.
5. Indien HINQ niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HINQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Regels voor gebruik van de Dienst

1. Om de beleving van de Dienst voor alle Leden zo aangenaam mogelijk te maken, heeft HINQ een aantal regels opgesteld. Als het Lid zich daar niet aan houdt, is HINQ zonder enige schadevergoeding en/of compensatie verschuldigd te zijn, gerechtigd om het Account van het Lid te blokkeren en/of te verwijderen. In de navolgende leden van dit artikel zijn die regels uitgewerkt. HINQ behoudt zich het recht voor aangifte te doen als het overtreden van onderstaande regels ook strafbare feiten oplevert.
2. Het lid dient zich ervan bewust te zijn dat toegang tot de dienst, toegang tot persoonlijke gezondheidsinformatie van de cliënten geeft en deze informatie als vertrouwelijk dient te behandelen.
3. Het is het Lid niet toegestaan de Dienst en haar infrastructuur zodanig te gebruiken dat het schade aanricht aan derden en/of tot gevolg heeft dat de Dienst, niet of slechts gedeeltelijk bereikbaar is.
4. Het is het Lid niet toegestaan zich toegang te verschaffen tot de Dienst door middel van accountgegevens van derden of door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, ongeacht of deze beveiliging adequaat is.
5. Het is het Lid niet toegestaan in de Dienst virussen te verspreiden en/of andere programmatuur met ongewenste uitwerkingen zoals trojans, wormen en/of backdoors.
6. Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken om ongevraagde berichten te versturen (spamming).
7. Het Lid draagt zorg voor de door HINQ verstrekte inloggegevens voor gebruik van de Dienst. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Indien het Lid het vermoeden heeft dat die inloggegevens bij derden terecht zijn gekomen, dient het Lid dit onverwijld aan HINQ mede te delen.
8. Verder is het niet toegestaan in strijd te handelen met enige wet- of regelgeving.
9. Voor het Lid geldt dat hij bij gebruik van de Dienst alle professionele (tucht-)regels die op het lidmaatschap van toepassing zijn, in acht zal nemen.
10. Voor zorgprogramma's in de zorgnetwerkomgeving die toebehoren aan derden, kunnen tevens voorwaarden van deze derden gelden. In dat geval zal het lid deze voorwaarden eerst dienen te accepteren voordat gebruik kan worden gemaakt van deze diensten van de derde.
11. Indien het Lid zelf Materiaal kan achterlaten binnen de Dienst, garandeert het Lid dat het Materiaal juist, volledig en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert het Lid dat het door hem verstrekte Materiaal niet:
 - In strijd is met de wetgeving;
 - Een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst;
 - In strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt.

Artikel 4. Beschikbaarheid van de Dienst

1. HINQ zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren en om toegang tot de in de Dienst opgeslagen data te realiseren conform de standaard SLA. Indien gewenst kan er voor specifieke klanten een maatwerk SLA worden opgesteld.

Artikel 5. Vrijwaringen

1. Het Lid vrijwaart HINQ voor alle schadelijke gevolgen voor het toerekenbaar niet naleven van hetgeen in artikel 3.2 tot en met 3.8 en artikel 3.10 is bepaald.
2. Het Lid vrijwaart HINQ voor alle aanspraken van derden voor Materiaal dat het Lid heeft geplaatst. Deze vrijwaring geldt tevens voor eventuele aanspraken van derden inzake inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. Het Lid garandeert voorts dat het geplaatste Materiaal niet in strijd is met (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
2. Het Lid vrijwaart HINQ voor alle aanspraken van zijn/haar cliënten inzake eventuele toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de (behandel)overeenkomst tussen Lid en cliënt. Het Lid erkent derhalve dat HINQ geen partij is bij die (behandel)overeenkomst.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij HINQ of haar licentiegevers.
2. Alle genoemde handelsnamen of geregistreerde merken komen toe aan HINQ of respectievelijke eigenaren.

Artikel 7. Aansprakelijkheid HINQ

1. Conform artikel 4.1 zal HINQ zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren. Het gebruik van de Dienst geschiedt op eigen risico. HINQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beperkingen in de beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in een SLA.
2. HINQ biedt het Lid de mogelijkheid om Materiaal te verwerken in de Dienst. HINQ is geen onderdeel van de (behandel)relatie en/of partij in de (behandel)overeenkomst (artikel 5.3) en is derhalve ook geen partij in het Materiaal dat in deze (behandel)relatie worden verwerkt. HINQ sluit alle verantwoordelijkheid uit voor de juistheid en volledigheid van het Materiaal dat middels de Dienst wordt verwerkt. Het Lid sluit HINQ volledig uit van deze verantwoordelijkheid, zulks met uitzondering van schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HINQ.
3. Partijen zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Het Lid dient de schade waarvoor HINQ aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk aan HINQ te melden.
5. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens HINQ vervalst binnen één jaar nadat het Lid bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
6. HINQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HINQ is uitgegaan van door het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of onjuiste en/of onvolledig Materiaal, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HINQ kenbaar behoorde te zijn.
7. Het Lid vrijwaart HINQ voor alle toerekenbare tekortkoming bij lid en stellen HINQ hiervoor volledig schadeloos.

Artikel 8. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens HINQ geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 9. Geheimhouding

Het Lid is verplicht om gedurende de looptijd en tot en met 3 jaar na beëindiging van het Lidmaatschap geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming van HINQ en de Dienst waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

Artikel 10. Persoonsgegevens

Met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens van het Lid, geldt dat deze verwerkt worden conform de privacy verklaring van HINQ. Het lid dient tevens akkoord te gaan met de privacy verklaring alvorens gebruik te kunnen maken van de ZNO.

Met betrekking tot het verwerken van persoonlijke en/of medische gegevens van cliënten door het lid in de ZNO geldt de verwerkersovereenkomst van HINQ in de Rol van DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA) binnen het Medmij stelsel.

Artikel 11. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is het Lid zonder toestemming van HINQ niet toegestaan verkregen rechten en verplichtingen over te dragen aan derden. HINQ zal in het voorkomende geval haar medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 12. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HINQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HINQ niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. HINQ heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. De klant heeft de keuze om ofwel akkoord te gaan, ofwel de overeenkomst te beëindigen.
2. HINQ zal het Lid per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat het Lid op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen dienen zoveel mogelijk tussen het Lid en HINQ te worden opgelost. Is dat niet mogelijk, dan is de rechter in het arrondissement waar HINQ is gevestigd (Den Haag), bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen dienen zoveel mogelijk tussen het Lid en HINQ te worden opgelost. Is dat niet mogelijk, dan is de rechter in het arrondissement waar HINQ is gevestigd (Den Haag), bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.