

## Algemene Voorwaarden HINQ

Algemene Voorwaarden van Innovatie Coöperatie Gezondheid & Zorg U.A., gevestigd aan Prinses Margrietplantsoen 32, 2595 BR, te Den Haag, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71666591.

HINQ is een digitale zorgcoöperatie die als doel heeft schotloze samenwerking in zorgnetwerken met en rond de cliënt mogelijk te maken en innovaties ten behoeve van dit doel te versnellen. HINQ is een coöperatieve zorginstelling en heeft geen winstoogmerk. HINQ faciliteert o.a. zorgprofessionals, zorginstellingen en zorgnetwerken met diverse services zoals o.a. een Interoperabiliteitsplatform, DienstVerlener Zorgaanbieder (DVZA), Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) en patiëntreizen.

### Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

1. *Account*: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee de gebruiker (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren.
2. *Algemene Voorwaarden*: het onderhavige document.
3. *Cliënt*: de persoon die een zorgrelatie heeft met de Gebruiker.
4. *Dienst*: het uitvoeren en/of beschikbaar stellen en houden van de services door HINQ.
5. *Duur overeenkomst*: een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten/leveren van Diensten gedurende een zekere termijn.
6. *Gebruiker*: zorgprofessional, zorginstellingen of zorgnetwerken die gebruikt maakt van de services van HINQ.
7. *Materiaal*: door de Gebruiker van de Dienst ingevoerde informatie en/of gegevens en/of documenten, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, medische gegevens en/of gezondheidsgegevens van zijn/haar Cliënt.
8. *Organisatie*: de profit- of non-profitorganisatie die een Overeenkomst heeft met HINQ inzake het gebruik van de Dienst en/of het uitvoeren van de overeenkomst.
9. *Overeenkomst*: iedere tussen HINQ en de Gebruiker en/of Organisatie tot stand gekomen overeenkomst waar de Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken.
10. *Partij/Partijen*: iedere partij bij de Overeenkomst.
11. *SLA*: Service Level Agreement, de overeenkomst tussen partijen waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden ten aanzien van beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoud van de Dienst.
12. *Verwerkersovereenkomst*: een overeenkomst tussen verwerkersverantwoordelijke en de verwerker van persoonsgegevens.

### Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Dienst en voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen HINQ en de Gebruiker en/of Organisatie, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Gebruiker en/of Organisatie wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie, treden HINQ en de Gebruiker en/of Organisatie in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met HINQ zijn overeengekomen.
5. Indien HINQ niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HINQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Regels voor gebruik van de Dienst

1. Om de beleving van de Dienst zo aangenaam mogelijk te maken, heeft HINQ een aantal regels opgesteld. Als de Gebruiker zich daar niet aan houdt, is HINQ zonder enige schadevergoeding en/of compensatie verschuldigd te zijn, gerechtigd om het Account van de Gebruiker te blokkeren en/of te verwijderen. In de navolgende leden van dit artikel zijn die regels uitgewerkt. HINQ behoudt zich het recht voor aangifte te doen als het overtreden van onderstaande regels ook strafbare feiten oplevert.
2. De Gebruiker en/of Organisatie dient zich ervan bewust te zijn dat toegang tot de dienst, toegang tot persoonlijke gezondheidsinformatie van de cliënten geeft en deze informatie als vertrouwelijk dient te behandelen.
3. Het is niet toegestaan de Dienst en haar infrastructuur zodanig te gebruiken dat het schade aanricht aan derden en/of tot gevolg heeft dat de Dienst, niet of slechts gedeeltelijk bereikbaar is.
4. Het is niet toegestaan zich toegang te verschaffen tot de Dienst door middel van accountgegevens van derden of door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, ongeacht of deze beveiliging adequaat is.
5. Het is niet toegestaan in de Dienst virussen te verspreiden en/of andere programmatuur met ongewenste uitwerkingen zoals trojans, wormen en/of backdoors.
6. Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken om ongevraagde berichten te versturen (spamming).
7. De Gebruiker draagt zorg voor de door HINQ verstrekte inloggegevens voor gebruik van de Dienst. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk. Indien de Gebruiker het vermoeden heeft dat die inloggegevens bij derden terecht zijn gekomen, dienen zij dit onverwijld aan HINQ mede te delen.
8. Verder is het niet toegestaan in strijd te handelen met enige wet- of regelgeving.
9. Bij gebruik van de Dienst door Gebruiker geldt dat alle professionele (tucht-)regels die op het gebruik van de dienst van toepassing zijn, in acht worden genomen.
10. Voor (zorg)programma's in de zorgnetwerkomgeving kunnen aanvullende (gebruiks)voorwaarden gelden. Deze (gebruiks)voorwaarden worden aan de Gebruiker tijdig kenbaar gemaakt, voordat de Gebruiker van de functionaliteit van de programma's gebruik kan maken.

11. Indien de Gebruiker zelf Materiaal kan achterlaten binnen de Dienst, garanderen zij dat het Materiaal juist, volledig en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert de Gebruiker dat het door hem verstrekte Materiaal niet:
  - In strijd is met de wetgeving;
  - Een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
  - Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
  - Illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst;
  - In strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt.

## Artikel 4. Beschikbaarheid van de Dienst

1. HINQ zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, en om toegang tot de in de Dienst opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid van de Dienst het in dit artikel bepaalde.

## Artikel 5. Vrijwaringen

1. De Gebruiker en/of Organisatie vrijwaart HINQ voor alle schadelijke gevolgen voor het niet naleven van hetgeen in artikel 3.2 tot en met 3.10 is bepaald.
2. De Gebruiker en/of Organisatie vrijwaart HINQ voor alle aanspraken van derden voor Materiaal dat de Gebruiker heeft geplaatst. Deze vrijwaring geldt tevens voor eventuele aanspraken van derden inzake inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. De Gebruiker garandeert voorts dat het geplaatste Materiaal niet in strijd is met (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
2. De Gebruiker en/of Organisatie vrijwaart HINQ voor alle aanspraken van zijn/haar cliënten inzake eventuele toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de (behandel)overeenkomst tussen Gebruiker en cliënt. De cliënt en de Gebruiker erkennen derhalve dat HINQ geen partij is bij die (behandel)overeenkomst.

## Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst berusten bij HINQ of haar licentiegevers.
2. Alle genoemde handelsnamen of geregistreerde merken komen toe aan HINQ of respectievelijke eigenaren.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid HINQ

1. Conform artikel 4.1 zal HINQ zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren. HINQ biedt hierover geen garanties. Het gebruik van de Dienst geschiedt op eigen risico en HINQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beperkingen in de beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in een SLA.
2. HINQ biedt de Gebruiker de mogelijkheid om Materiaal te verwerken in de Dienst. HINQ is geen onderdeel van de (behandel)relatie en/of partij in de (behandel)overeenkomst (artikel 5.3) en is derhalve ook geen partij in het Materiaal dat in deze (behandel)relatie worden verwerkt. HINQ sluit alle verantwoordelijkheid uit voor de juistheid en volledigheid van de Dienst en het

- Materiaal dat middels deze Dienst wordt verwerkt. De Cliënt en de Gebruiker en/of Organisatie sluiten HINQ volledig uit van deze verantwoordelijkheid, zulks met uitzondering van schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HINQ.
3. HINQ is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
  4. De Gebruiker en/of Organisatie dient de schade waarvoor HINQ aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan HINQ te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
  5. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens HINQ vervalt binnen één jaar nadat de Gebruiker bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
  6. HINQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HINQ is uitgegaan van door de Gebruiker en/of Organisatie verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of onjuiste en/of onvolledig Materiaal, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HINQ kenbaar behoorde te zijn.
  7. De Gebruiker en/of Organisatie vrijwaart HINQ voor alle aanspraken van derden en stellen HINQ hiervoor volledig schadeloos.

## Artikel 8. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens HINQ geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## Artikel 9. Geheimhouding

De Gebruiker en/of Organisatie is verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming van HINQ en de Dienst waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

## Artikel 10. Persoonsgegevens

Met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens van de Gebruiker en/of organisatie, geldt dat deze verwerkt worden conform de privacy verklaring van HINQ. De Gebruiker dient tevens akkoord te gaan met de privacy verklaring van HINQ

Met betrekking tot het verwerken van persoonlijke en/of medische gegevens van cliënten door de Gebruiker geldt de verwerkersovereenkomst van HINQ in de Rol van DienstVerlener ZorgAanbieder (DVZA) binnen het Medmij stelsel.

## Artikel 11. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is de Gebruiker en/of Organisatie zonder toestemming van HINQ niet toegestaan verkregen rechten en verplichtingen over te dragen aan derden.

## Artikel 12. Overmacht

1. HINQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HINQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HINQ niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. HINQ heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. HINQ zal de Gebruiker en/of Organisatie per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Gebruiker en/of Organisatie op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
4. Indien de Gebruiker en/of Organisatie niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Gebruiker en/of Organisatie het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen dienen zoveel mogelijk tussen de Gebruiker en/of Organisatie en HINQ te worden opgelost. Is dat niet mogelijk, dan is de rechter in het arrondissement waar HINQ is gevestigd, bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.