

Opleverinformatie 28 maart 2024

De afgelopen weken hebben er een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de Zorgnetwerk Omgeving. Deze wijzigingen zijn gebaseerd op feedback van de startpraktijken en eindgebruikers. Hieronder een samenvatting van de meest relevante verbeteringen.

1. Snelheidsverbeteringen in de ZNO

De afgelopen weken is er veel getest om te onderzoeken hoe we de laadtijden in de ZNO kunnen verbeteren. Dit omvat het toetsen van koppelingen met verschillende informatiesystemen met verschillende volumes patiëntgegevens. De daaropvolgende ontwikkelingen hebben tot nu toe geresulteerd in een snelheidsverbetering van gemiddeld 1,5 tot 4 seconden voor gegevens vanuit Medicom. Dit zal in de volgende oplevering verder worden verbeterd.

2. Opstart samenwerking diëtisten door koppeling Evry software

De SSO-koppeling met Evry is succesvol getest en klaar voor implementatie. Dit zal in de eerste week van april starten met een eerste diëtistenpraktijk en een huisartsenpraktijk voordat het wordt uitgebreid naar meer diëtisten. De SSO-koppeling geeft diëtisten toegang tot inzage in de ZNO. Dat is de eerste stap in de samenwerking met diëtisten. De uitwisseling van informatie vanuit Evry naar de ZNO is de vervolgstap waar de komende tijd aan gewerkt gaat worden.

3. Bloeddruk streefwaarden worden nu goed weergegeven

De fout in de weergave van de streefwaarden voor de bloeddruk is verholpen; alleen de hogere en lagere waarden van de diastolische bloeddruk werden eerst weergegeven. Dit is nu opgelost en nu worden ook de streefwaarden voor de systolische bloeddruk weergegeven.

4. Verbeteringen in de gegevensweergave

4.1 Er zijn een paar wijzigingen aangebracht in de ZNO om de weergegeven gegevens duidelijker te maken. In het Allergieën en vaccinaties dashboard wordt onder de naam van de allergie nu "ernst onbekend" weergegeven in plaats van alleen "onbekend" als de ernst van de reactie onbekend is.

4.2 De kolom "Reden voor contact" in het dashboard Medische geschiedenis (tabblad: Contactmomenten) is verwijderd omdat het HIS dit gegevensveld niet ondersteunt. Het overzicht van zorgepisodes (tabblad: Zorgepisodes) blijft hiervoor gewoon bestaan.

4.3 De weergave van de afgesproken informatie van een fundusonderzoek is aangepast en bevat nu ook de juiste datum. Dit ontbrak in de initiële test.

5. Thuisarts.nl koppeling

Aan de patiëntenkant is er nu een koppeling met thuisarts.nl. Dit betekent dat patiënten via een informatie tab binnen de Ivido PGO toegang krijgen tot alle relevante thuisarts.nl links over bijvoorbeeld het uitvoeren van zelfmetingen. Medio april zullen deze links worden aangepast zodat de patiënten de inhoud van thuisarts.nl kunnen zien zonder naar een externe pagina te worden doorverwezen.

The screenshot shows the Ivido patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Gezondheid', 'Apps', 'Hulp', and 'AT' icons. The main content area is titled 'Bloeddruk' and includes a '+ Toevoegen' button. Below the title, there are three tabs: 'Lijst', 'Grafiek', and 'Uitleg' (which is selected). The 'Uitleg' tab contains two columns of text:

- Bloeddruk meten:**
 - Je meet je bloeddruk met een bloeddrukmeter. Gebruik een bloeddrukmeter waar je een band om je bovenarm doet. Een meting aan je bovenarm is betrouwbaarder dan een meting aan je pols.
 - Volg de instructies van jouw bloeddrukmeter. Ga eerst 5 minuten rustig zitten voordat je je bloeddruk meet.
 - Het is belangrijk om een bloeddrukmeting te doen als je hart in rust is. Zo zal je meting betrouwbaarder zijn.
 - Vul in welk merk en model bloeddrukmeter je hebt gebruikt. Elke bloeddrukmeter is anders, en zo geef je meer informatie over de betrouwbaarheid van de meting.
- Normale meetwaarden:**
 - Een gemiddelde bovendruk van 140 of hoger is een hoge bloeddruk voor iemand jonger

On the right side, under 'Meer informatie', there is a note: 'Je wordt naar een andere website gebracht.' followed by four checked links:

- [Bloeddruk meten \(thuisarts.nl\)](#)
- [Hoge bloeddruk \(thuisarts.nl\)](#)
- [Lage bloeddruk \(thuisarts.nl\)](#)
- [Geschikte bloeddrukmeters \(Hartstichting\)](#)

Hoe geef je terugkoppeling over de ZNO?

Tijdens het werken met de ZNO is het belangrijk dat je je gedachten over het product deelt. Op deze manier kunnen we meenemen hoe daadwerkelijke gebruikers de ZNO ervaren en welke functionaliteiten nog niet aan hun verwachtingen voldoen of nog ontbreken.

Om ervoor te zorgen dat de juiste feedback op de juiste plek terechtkomt, is het belangrijk om de aangewezen routes te volgen bij het geven van feedback.

Als je een probleem tegenkomt tijdens het gebruik van de ZNO, zoals een foutmelding of iets dat niet werkt zoals verwacht, neem dan contact op met de **HINQ helpdesk**.

De helpdesk is hier te vinden:



Onze supportmedewerkers zijn tussen 9:00 - 17:00 uur beschikbaar om je direct te helpen met eventuele problemen. Ze zullen je op de hoogte houden wanneer het probleem is opgelost.

Als de ZNO helemaal niet bereikbaar is of als je ons liever een e-mail wilt sturen, neem dan contact op met HINQ via **info@hinq.nl** (link).

Als je meer algemene feedback wilt geven, bijvoorbeeld over de structuur van de ZNO, de verschillende dashboards of welke functionaliteiten je graag zou willen zien, stuur deze dan in via ons **HINQ implementatie feedback formulier** (link).

Ingediende feedback wordt geëvalueerd en verwerkt door het projectteam van HINQ. Technische issues worden omgezet in tickets voor ons technische team. Structurele feedback wordt gebruikt door onze ontwerpers om te verbeteren hoe de ZNO eruit ziet en waar de gegevens worden weergegeven.