

Opleverinformatie 28 mei 2024

De afgelopen weken hebben er een aantal wijzigingen plaatsgevonden in de Zorgnetwerk Omgeving. Deze wijzigingen zijn gebaseerd op feedback van de startpraktijken en eindgebruikers. Hieronder een samenvatting van de meest relevante verbeteringen.

1. Nieuwe mijlpaal in samenwerking diëtisten door koppeling Evry software

In de afgelopen periode heeft de eerste succesvolle productietest tussen een diëtistenpraktijk en een huisartsenpraktijk plaatsgevonden. Tijdens deze test kon de diëtist zowel vanuit de eigen Evry omgeving de ZNO openen als gegevens van de huisartsenpraktijk aanvragen en inzien.

De volgende stap in de ontwikkeling is het realiseren van een datakoppeling met Evry zodat de patiëntgegevens van de diëtist ook gedeeld kunnen worden binnen het betrokken zorgnetwerk.

2. Datakoppeling met diabetesverpleegkundigen in ONS (Nedap) succesvol getest

De ZNO is nu ook uitgebreid met een datakoppeling met ONS (Nedap). Dit systeem wordt gebruikt door diabetesverpleegkundigen om rapportages van hun cliënten te documenteren. In een eerste test in de testomgeving zijn deze gegevens geëxporteerd en weergegeven in de ZNO. In de komende stappen worden de gegevens geïntegreerd in een diabetesspecifiek dashboard en daarmee beschikbaar gemaakt voor het diabetes zorgnetwerk.

3. Snelheidsverbeteringen in de ZNO

Het onderzoek naar de performanceverbeteringen wordt nog steeds voortgezet. Er was een stresstest moment georganiseerd dat ons extra data heeft opgeleverd over het zware gebruik van de ZNO over een korte periode. HINQ zal deze gegevens gebruiken om de laadtijd van de ZNO verder te verbeteren en ervoor te zorgen dat de performance gewaarborgd blijft zodra er meer praktijken aansluiten.

4. Ontwerp en ontwikkeling van nieuwe dashboards en verbeterde functionaliteiten

Tijdens de zomer zal de ZNO worden uitgebreid met dashboards voor een totaalbeeld van de patiënt, specifieke overzichten per aandoening (Diabetes, CVRM en COPD) en een compleet vernieuwd ontwerp van patiëntinteracties zoals het monitoren van zelfmetingen en het versturen van vragenlijsten. Deze worden momenteel samen met experts vormgegeven en gevalideerd waarna ze door HINQ in de ZNO worden ingebouwd.

Diabetes overzicht
 Patiënt: **Joep Bishorst**, BSN: 999901234

Klachten en problemen Alle Klachten en problemen

Claudicatio intermittens	24/04/21
Angina pectoris	30/08/19
Diabetes Mellitus type 2	24/04/17
Patiënten met hartfalen	11/04/16
Maeppijn	Algerond 07/04/24 - 20/04/24
Acuut myocardinfarct	Algerond 29/01/26 - 17/02/16

Medicatie Alle Medicatie

Forxiga tablet filmomhuld 5 mg	1 keer per dag 1	18/05/16
Metformine 850 mg	2 per dag	15/04/17
Gliclazide Tablet MGA 60mg	1 keer per dag 1	01/04/24

Intoxicaties Leefstijl

Alcohol	1975
Huile roker	1980
Drugs	Heeft nooit drugs gebruikt

Allergieën Alle Allergieën

Amvastatine	Licht	Actief sinds 12/01/2018
Noten	Ernstig	Actief sinds 1961

Recente metingen Alle Metingen

Van zorgorganisatie

DIT IS EEN CONCEPT

Hoe geef je terugkoppeling over de ZNO?

Tijdens het werken met de ZNO is het belangrijk dat je je gedachten over het product deelt. Op deze manier kunnen we meenemen hoe daadwerkelijke gebruikers de ZNO ervaren en welke functionaliteiten nog niet aan hun verwachtingen voldoen of nog ontbreken.

Om ervoor te zorgen dat de juiste feedback op de juiste plek terechtkomt, is het belangrijk om de aangewezen routes te volgen bij het geven van feedback.

Als je een probleem tegenkomt tijdens het gebruik van de ZNO, zoals een foutmelding of iets dat niet werkt zoals verwacht, neem dan contact op met de **HINQ helpdesk**.

De helpdesk is hier te vinden:



Onze supportmedewerkers zijn tussen 9:00 - 17:00 uur beschikbaar om je direct te helpen met eventuele problemen. Ze zullen je op de hoogte houden wanneer het probleem is opgelost.

Als de ZNO helemaal niet bereikbaar is of als je ons liever een e-mail wilt sturen, neem dan contact op met HINQ via **info@hinq.nl** (link).

Als je meer algemene feedback wilt geven, bijvoorbeeld over de structuur van de ZNO, de verschillende dashboards of welke functionaliteiten je graag zou willen zien, stuur deze dan in via ons **HINQ implementatie feedback formulier** (link).

Ingediende feedback wordt geëvalueerd en verwerkt door het projectteam van HINQ. Technische issues worden omgezet in tickets voor ons technische team. Structurele feedback wordt gebruikt door onze ontwerpers om te verbeteren hoe de ZNO eruit ziet en waar de gegevens worden weergegeven.