

Uitleg over HINQ ZNO voor Medrie

In het kader van persoonsgerichte zorg ga je met de Zorgnetwerk Omgeving (ZNO) van HINQ werken.

Wat is de ZNO?

In de ZNO kunnen zorgverleners vanuit verschillende disciplines samenwerken in een netwerk rondom een cliënt. Het is een aanvullende omgeving die je naast je eigen systeem gebruikt, en is toegankelijk via een knop in je eigen systeem.

De ZNO biedt verschillende oplossingen om jouw zorgproces te ondersteunen.

- De viewer: Dit gebruik je om actuele dossiergegevens uit andere aangesloten zorgorganisaties te bekijken. Zo krijgen jij en je mede zorgverleners een completer beeld over de situatie van de cliënt en ben je minder tijd kwijt aan het nabellen en opvragen van informatie.
- Zorgmodules: Dit gebruik je om taken naar de cliënt te sturen, zoals het invullen van een vragenlijst of het doen van een thuismeting, bijvoorbeeld ter voorbereiding van een afspraak of controle. Dan hoef je dat niet meer tijdens het consult te doen en houd je meer tijd over om het gesprek met de cliënt te verdiepen.

Deze twee onderdelen worden op de volgende pagina's verder uitgelegd.

🎦 Video: Wat is de ZNO?

Hoe kom je in de ZNO?

- Open een cliënt in je eigen systeem, en klik daar op de knop om de ZNO te openen.
- De eerste keer moet je je aanmelden. Als je dat gedaan hebt zal je de eerstvolgende keer wanneer je ZNO opent direct erin zitten.
 - Meld je aan met je werk e-mailadres. Let op, je moet een eigen e-mailadres gebruiken, e-mailadressen kunnen niet gedeeld worden met meerdere collega's. Neem contact op met de helpdesk als je het verkeerde e-mailadres hebt gebruikt.

🞦 Video: Aanmelden bij de ZNO

Gaat er iets fout tijdens het aanmelden of ZNO openen? Of staat de knop naar de ZNO nog niet in jouw systeem maar heb je wel een seintje gehad vanuit Medrie of HINQ dat jouw praktijk aangesloten zou moeten zijn? Neem dan contact met ons op via <u>info@hinq.nl</u>.

Hulp en ondersteuning bij gebruik ZNO?

- Via het vraagteken-icoon in de ZNO kun je contact opnemen met de helpdesk.
- Op <u>hing.nl/medrie</u> vind je: Video's met uitleg, links naar onze kennisbank met artikelen, en veelgestelde vragen.



De viewer

De viewer toont de gegevens uit de dossiers van andere aangesloten zorgorganisaties op

verschillende dashboards, samen met de gegevens uit je eigen bron.

In de algemene dashboards vind je informatie over: Allergieën en vaccinaties, Documenten, Labuitslagen, Leefstijl, Medicatie, Medische Geschiedenis en Persoonsgegevens.

Op de aandoeningsspecifieke overzichten staan de gegevens gegroepeerd die voor die specifieke zorgprocessen relevant zijn. Voor Medrie zijn dat de aandoeningen CVRM, Diabetes en COPD.

De knoppen naar de aandoeningsspecifieke overzichten vind je op het dashboard 'Persoonsgerichte informatie'.

Video: Wat is de viewer en hoe gebruik je het

				🧶 a	inal ()
Medische Geschiedenis					
📀 10/10 bronnen aucoervol vernieuwd					
hingtone Versichtingen Zorgeplassen Contect momenten	Observaties				
N	туя.	towngames	Teta Ingenian	Bran	Henduso
Dialottes gravidarum kandooning.	Lingnose	25/03/2025		isala zizkonhuis	and.
Havakelte contrate to the transferring.	Giognose	14/02/2024		Stienting Deventer 2 ekenhuis	Att of
Playeledes carcinos ministruyas huid	Dispose	4.00242024		Stimulary Devence: 7 electrule	Art of
Biet vertraine institute can briter the extra title if (as idden og)	Disgnose	1602/2024	39	Stichting Deventer Ziekenhult	Attiet
Bassa rekardroom (sandren ng)	Dispresse	14/02/010/4	22	Stichting Deventer Ziekenhuis	Attiet
Information particular Second as sealant we memory of second (Dispresse	01/02/03024		Suchting Deventer Zielenthuis	Activit
Landade derselen	Disgraphic	25/04/1023	84	brasmus MC	Asual
Siwijse de hettskigt og en o	Diagnose	25906/2023		Busines MC	Acout
Inflatorie measured by Eprecipius searches were norm in site sender.	Ciugnose	26/04/2023		Stichting Dowonter Ziekenhuis	Acted
Infestation tailed by Parcoptes stabilities from negligand of	Dispose	16/04/2023		Stichting Deventer Ziekenhuis	Artel
Infectation to used by Storoptics stable) was form one plasted of	Fårgnose	26/01/2023		Stichting Developer 7 elepholis	Artet
Telepheer, S. 3	Disgnose	13/07/3022	8	Stichting Deventer Zielenbuls	Arrief
Eventielly, centuries, (10)	Dispusse	19991-01022	0.07	Stichting Deventer Zielenhum	Attief
Sam-Gavia (00940-43), 183300	Disasson	24/02/01022	S.	Suchting Devention Zielaentrum	Actial
Bastona 1812	Disances	24/12/2021	24	Suching Deventor 2 electrics	Asiat
Source assessment and concernence of	Chagnese	10/02/2021		Sociality Deventer 2 deprints	Acost
Balateria das basis and consi	Distory	1002002		Notification the debutus	and

← Perscongendite informatie				0 0	Brocke van d Bok
Diabetes overzicht) cofficetanisian DV:	Denarda (1940a
Allergielle on botto-traine Distalication Court trained - contraction trained Beneficianes Beneficianes Beneficianes Real optimis en Vaciationes Beneficianes (contractiones) Beneficianes (contractiones)	Forst ontreleved Natig Drint: britskeend Natig Forst: patiekeend Forst: Ja	24405/2025 24405/2021 13/11/2022 24405/2021 24405/2024 24405/2024	Chargeneses Destructions are later type 7 Destructions		All & diagno opinio o contest contest contest contest contest contest contest
Dasangshinak Antia synaalon pa cay Antia synaalon pa cay Antia sharang pa dag Antia share pa cay Antia share pa cay Antia share pa cay Antia sharan Antia sharan	6 (Sturks) 1 (Anako) 10 sutakoj 21 sturks) 25 polijo ten 25 polijo ten	15485334 15485334 15485334 15485334 55485334 15485334 15485334	C. Onderzocken Findes Lateratienen (J. 101002) Kober (stanz) Andraumenen Repleter som verborn (J. 201 Wither and Wither and Kober (J. 201)	😋 nadna nog normalir Sast	
Recente metingen Vin angergestelle Speciele Maastelle Speciele Ma	2 A	la madagan Utalagostum 24/10/2024 24/10/2024 24/10/2024 24/10/2024	Nockensen Mit gener af obtaine mansilepatike Veel Notice generatives (NMM) Societ seminarph SOCIAS 1	Marderanie Mit geen skritikes mar depublie De geetike eska socialises 1	
Symplecte Namital 124: mojite;		24/05124			

Toestemming en toegang tot de dossiergegevens.

Om gegevens van elkaar in de viewer te kunnen bekijken moet:

- 1. Er bij de bron de **toestemming** van de cliënt zijn vastgelegd dat de gegevens beschikbaar gesteld mogen worden voor andere zorgorganisaties.
- 2. Er **toegang** zijn aangevraagd tot de gegevens uit de andere organisatie. Deze toegang wordt alleen gegeven als bij de bevraagde organisatie toestemming van de cliënt is.

Je registreert eenmalig toestemming per cliënt namens jouw zorgorganisatie, en vraagt ook eenmalig toegang aan tot de gegevens van andere zorgorganisaties per cliënt. Op het dashboard 'Toegang' in de ZNO registreer je de cliënt toestemming, en kun je toegang tot de dossiergegevens uit de andere organisaties vragen.

Video: Hoe werken toestemmingen en toegang? Video: Hoe registreer ik toestemming? Video: Hoe vraag ik toegang tot gegevens van andere organisaties?



Zorgmodules

Via de ZNO kun je vragenlijsten, meetopdrachten en informatietaken aan de cliënt geven en de resultaten daarvan terugzien. Dit doe je door middel van een zogeheten 'Zorgmodule'. Een zorgmodule bevat een pakket aan taken die je kunt inzetten in de behandeling met je cliënt.

Via de ZNO start je een zorgmodule, waarbij je de cliënt uitnodigt om deel te nemen. Daarna kun je de taken klaarzetten. Per cliënt kun je kijken welke taken relevant zijn, en dan alleen die inzetten. Resultaten van voltooide taken zie in de ZNO terug.

Voor welke cliënten kun je dit inzetten:

- Begin met cliënten die wat digitaal vaardiger zijn, zo kun je zelf ook eerst oefenen met de ZNO en bepalen hoe je het wilt inzetten. Als je wat meer ervaring met de ZNO hebt, kun je het verder uitbreiden en meer cliënten includeren.
- Het is NIET bedoeld voor cliënten die niet digitaal vaardig zijn.
 - De cliënt heeft een eigen e-mailadres, telefoon voor ontvangen SMS, en DigiD nodig, anders kunnen ze niet deelnemen aan een zorgmodule en dus geen taken uitvoeren.

We willen graag dat cliënten die zelfstandigheid aankunnen de mogelijkheid krijgen om dat ook te doen, zodat er daarmee voor jou tijd vrijkomt. Met die tijd kan je dan bijvoorbeeld de cliënten die wel meer ondersteuning in de zorg nodig hebben meer aandacht geven.

Persoonsgerichte informatie						80	Maria Jan BSN: 99999
akenoverzicht							
Alle taken + Nieuwe taak	Bloeddruk meetopd	acht			6/14	uitgevoerd op	10 maart 2025
Zorgmodule Status	✓ Ik heb dit afgehandeld						
Alles • Actief •	Samenvatting						
Medrie COPD		Systolisc	h	Diastolis	ch	Pols	
Informatie: Informatie over inhalator gebruiken bij COPD Actief door Ian de Vries (Medicom huisarts)	Gemiddelde	125		85		61 🛕	
Medrie COPD	Hoogste	132		91 (65 🛕	
Actieplan: Longaanval actieplan COPD	Laagste	120		79		58	
Actief door Jan de Vries (Medicom huisarts)	Gestart door	Startda	itum		Verloopt na		
Medrie COPD	Jan de Vries (Medicom huisarts)	23 janu	ari 2025		2 weken		
Actief door Jan de Vries (Medicom huisarts)	NHG Protocol 7 dagen; 2 metingen per dag	Persoonlijke streefwaarden (mmHg) Sys.: 100/135 Dia.: 60/85					
Medrie COPD	Brontabel						
Informatie: Informatie over medicatie bij COPD		Tweede meti	ing		Derde metin	g	
Actief door Jan de Vries (Medicom huisarts)		Systolisch	Diastolisch	Pols	Systolisch	Diastolisch	Pols
		09-24	09-24	09:24	09.24	09-24	08-24
	Dag 1 - Ochtend	124	<u>85</u>	<u>62</u>	123	<u>84</u>	<u>61</u>
	Dag 1 - Middag	19:03	19:03	19:03	19:03	19:03	19:03
		121	85	62	121	83	60
	Dag 2 - Ochtend	07:29	07:29 80	07:29	07:29	07:29	07:29 60
	Dag 2 Middag	122	00	00	125	<u>11</u>	<u></u>
	Dag 2 - Miluuag	-		-	-	-	-
	Dag 3 - Ochtend	07:46 130	07:46 90	07:46 65	07:46 <u>130</u>	07:46 91	07:46 65
	Dag 3 - Middag	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00

🎦 Video: Wat is een zorgmodule



Samen met zorgverleners van Medrie is het dashboard 'Persoonsgerichte informatie' ontwikkeld waarbij je de huidige situatie van de cliënt inziet, op basis van informatie die de cliënt geeft.

Persoonsgerichte inform	atie Welkom in de ZNO, Jan de Vries (Medicom huisarts)!	
a design of the second s		Aandoeningspecifieke overzichten
R-I+Z+A?	Wat u wilt bereiken 🕧 🕴	Gr Diabetes
55	Client 1, Als u zelf iets wilt veranderen, wat zou u dan willen veranderen	" 👸 CVRM
Woon- en leefsituatie	ik wil graag beter leren omgaan met mijn COPD. Het beperkt mijn dagelijks functioneren.	DO COPD
1. Wat is uw woon- en gezinssituatie? Ik woon alleen met miin man omdat miin	2. Wat will u daar mee bereiken? Mijn doel is om met mijn kleindochter te kunnen spelen.	
is verhuisd. 2. Wat is uw dagbesteding? 1k boud mo bogin met buichevedalijke klug	3. Wat is u uiteindelijke deel? Goede herinneringen maken met mijn familie. 4. Wat heeft u al gedaan wat werkt?	Zorgmodules Ga naar het takenoverzicht van een zorgmodule door op de drie puntjes te klikken.
huis. Ik tuinier ook graag.	ik schreef me in voor een aerobicsles in het buurthuis. Ik ga momenteel één keer per week.	Jij neemt deel aan:
 Heeft u mantelzorg en/of ondersteuning van f Silvia komt eens in de twee weken langs o met het schoonmaken van moeilijk bereij 	amilie? of a construction of the construction	Medrie Diabetes Jan de Vries (Medicom hulsarts) (Initiator)
4. Heeft u thuiszorg? Ja	De patiënt moet instructies in een groot lettertype	Taken: 5 Voltooid 0 Actief
5. 1e contactpersoon:	ontvangen vanwege slechtziendheid. Ik moet ook bellen om te herinneren aan afspraken de dag ervoor.	Jan de Vries (Medicom huisarts) (Initiator)
Nijn man Hans	Jijzeff - POH 22/01/2025	Taken: 4 Voltooid 4 Actief
Consult voorbereidende vragenlijst	E Contraction of the second seco	Er is ook 1 gestopt zorgmodule
1. Wat wilt u graag in het gesprek aan de erde h Mijn hoesten is erger geworden. De inhal wrige keer heb gekregen werkt niet	Positieve gezondheid () : stor die ik de \$28 januari 2025	
Wat moeten wij op dit moment van u/uw situa goede hulpverfener voor u te kunnen zijn? Niets bijzonders	Lie weten om een	
 Heeft u specifieke wensen over de hulp of zor, Ik wil graag een papieren versie van mijn ontvangen met een groter lettertype. Ik k 	everlening? medicatie 60 4 8	

Op deze pagina zie je:

- 1. Behandelwensen: Dit is de zorgepisode die uit het HIS komt met ICPC A20 (proactieve zorgplanning).
- 2. Een selectie van 4 taken, de vragenlijsten: Woon- en leefsituatie, Voorbereiding consult, Wat u wilt bereiken, en Positieve gezondheid.
 - a. Alle resultaten van alle taken vind je terug op het 'Takenoverzicht'.
- 3. De knoppen naar de aandoening specifieke overzichten
- 4. Het blok voor het beheer van zorgmodules.

Via dit dashboard kun je ook:

- 1. Het longaanval actieplan invullen. Wanneer je de COPD module start komt er een extra blok op het dashboard waar je dit kunt invullen. De informatie komt daarna als informatietaak beschikbaar voor de cliënt.
- Aangeven hoe jij de cliënt vanuit jouw rol/discipline ondersteunt wanneer de cliënt de vragenlijst 'Wat u wilt bereiken' heeft ingevuld. Wanneer meerdere disciplines zijn aangesloten en dit invullen kun je dus van elkaar in het netwerk zien welke ondersteuning de cliënt krijgt.
- Verdiepende vragen zien die jou als zorgverlener ondersteunen bij de oplossingsgerichte gespreksmethodiek in het gesprek met de cliënt; dit zijn vragen waarmee een actieve rol van de cliënt wordt ondersteund. Deze vragen zie je door met je muis over het i-icoon te gaan als het spinnenweb is ingevuld.

Video: Beheer zorgmodules (starten, stoppen, deelnemen aan actieve module)
Video: Beheer taken (taken activeren, stopzetten en gebruik takenoverzicht)



Wat ziet de cliënt?

- Cliënt werkt NIET in de ZNO. De ZNO is alleen voor zorgverleners. De cliënt kent de term ZNO niet.
- De cliënt werkt vanuit Ivido
 - Ivido is een Persoonlijke Gezondheidsomgeving
 - Gegevens uit zorgverleners systeem (HIS/ZIS etc) inzien via MedMij
 - Taken komen vanuit HINQ in Ivido.
 - Ivido is op een telefoon, tablet en computer te gebruiken.
- Heeft de cliënt hulp nodig?
 - Het beste is als de cliënt zelf met lvido contact opneemt. Vraagteken in omgeving of info@ivido.nl.
 - Of als er mailcontact is, dan info@ivido.nl in de CC zetten.

De cliënt krijgt een uitnodiging via e-mail om een account te maken bij lvido of in te loggen als hij al een account heeft.

<u>Video: Wat doet de cliënt</u> (van e-mail tot aan het uitvoeren van taken).
Deze link staat ook in de uitnodigingsmail die de cliënt ontvangt.

Hoe voert de cliënt taken uit:

- 1. Vragenlijst taken
 - De cliënt kan vragen invullen en op het einde de antwoorden opslaan.
 Daarna zijn ze zichtbaar in de ZNO. De antwoorden zijn achteraf niet meer aan te passen.
- 2. Informatietaken
 - a. De cliënt kan de informatie lezen en daarna de taak als `gelezen' markeren.
- 3. Bloeddruk meetopdracht (zie afbeeldingen op volgende pagina)
 - a. De cliënt krijgt de meetmomenten obv het protocol aangeboden (7 dagen, 2x per dag)
 - b. Als de cliënt de eerste keer een waarde wilt gaan doen, krijgt hij uitleg over hoe de meting te doen.
 - c. De cliënt moet 3x meten en de tweede en derde waarde invoeren. Hij kan ook bij de meting aangeven of de bloeddruk irregulair is. Daarnaast is er een optioneel toelichtingsveld waar hij opmerkingen bij het meetmoment kan geven.
 - d. Wanneer de cliënt minimaal 1 en maximaal alle meetmomenten heeft ingevuld, kan hij de volledige meetopdracht voltooien. Daarmee worden de waarden definitief en kan hij geen aanpassingen meer doen. Hij is niet verplicht alle 14 meetmomenten in te vullen.
 - e. Na het voltooien krijgt hij een bericht in het scherm te zien, de inhoud hangt af van of er minimaal van de waardes buiten de streefwaardes valt.
 - i. Eén of meerdere metingen vallen buiten de afgesproken streefwaarden. Neem hierover contact op met je zorgverlener.
 - ii. Al je metingen zijn binnen de afgesproken streefwaarden. Je hoeft geen verdere actie te ondernemen.



Schermafbeeldingen bloeddruk meetopdracht cliëntkant:

< Meetopdracht: Bloeddruk 📀 👻	Bloeddruk meetinstructies $\qquad imes$	Dag 1: Bloeddruk meten (j) ×	< Meetopdracht: Bloeddruk 📀 👻
Zorgmodule: Medrie CVRM (4/14) Verloopdatum: 2 dec 2024 Instructie: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum pellentesque congue tincidunt. Fusce finibus nisi massa.	Belangrijkl Tijdens deze meetopdracht meet je je bloeddruk 3 keer per meetmoment.	Tweede meting Sys* / Dia* mmHg	Zorgmodule: Medrie CVRM 12/14 Afgerond op 4 dec 2024 om 20:45 Instructie: Loren ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum pellentesque congue tincidunt. Fusce finibus nisi massa.
Meetopdracht voltooien → () ⊘ Dag 1 Bloeddruk meten voor ontbijt	De eerste meting is een proefmeting. Daarna meet je nog een tweede en derde keer je bloeddruk. De waarden van deze metingen voer je in in het formulier. Dit doen we om een betrouwbare meting te krijgen.	Hartslag /min Hartslag is onregelmatig Derde meting	Eén of meerdere metingen vallen buiten de afgesproken streefwaarden. Neem hierover contact op met je zorgverlener. Op <u>Thuisarts</u> kun je alvast meer
⊘ Dag 1 Bloeddruk meten na avondeten	<mark>Bloeddruk meten</mark> Je meet je bloeddruk met een	Sys* / Dia* mmHg	bloeddruk.
Dag 2 Bloeddruk meten voor ontbijt	bloeddrukmeter. Gebruik een bloeddrukmeter waar je een band om je bovenarm doet. Een meting aan	Hartslag /min	Bloeddruk meten voor ontbijt
⊘ Dag 2 Bloeddruk meten na avondeten	je bovenarm is betrouwbaarder dan een meting aan je pols. Volg de instructies van jouw	Hartslag is onregelmatig Over de meting	Bloeddruk meten na avondeten Dag 2
⊘ Dag 3 Bloeddruk meten voor ontbijt	bloeddrukmeter. Ga eerst 5 minuten rustig zitten voordat je je bloeddruk meet.	02-05-2024	Bloeddruk meten voor ontbijt
Dag 3 Bloeddruk meten na avondeten	Het is belangrijk om een bloeddrukmeting te doen als je hart in rust is. Zo zal ie meting	Tijd van de meting* (uu:mm)	Bloeddruk meten na avondeten Dag 3
Dag 4 Bloeddruk meten voor ontbijt	betrouwbaarder zijn. Vul in welk merk en model	Meetiocatie* Bovenarm	Dag 3 Reeddruk meten na avendeten
	bloeddrukmeter je nebt gebruikt. Elke bloeddrukmeter is anders, en zo geef je meer informatie over de betrouwbaarheid van de meting.	Toelichting, bijvoorbeeld als de uitslag niet is zoals verwacht	Dag 4 Bloeddruk meten voor ontbijt
		* Verplicht veld Annuleren Opslaan	